

# TUTELA DE LA PRIVACIDAD Y DE LOS MENORES

## Privacidad

### **1) Decreto Legislativo 196/03 sobre el tratamiento reservado de los datos personales**

Solanda Tours & DMC se compromete a proteger la privacidad de los usuarios de su sitio web y de sus clientes en general.

Según la normativa del Decreto Legislativo n. 196 del 30 junio 2003 (Código en materia de protección de datos personales) que prevé la tutela de las personas y de otros sujetos respecto al tratamiento de los datos personales, quienquiera tenga derecho a la protección de los datos personales que lo comprendan y que el tratamiento de ellos se desarrolle en el respeto de los derechos y de las libertades fundamentales, como así también de la dignidad del interesado, con particular referencia a la reserva, a la identidad personal y al derecho a la protección de los datos personales.

### **2) Nota informativa sobre la privacidad en base al art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003**

1. Los datos provistos serán tratados exclusivamente para finalidades exclusivamente inherentes a la ejecución de lo solicitado por el cliente y por usuario de nuestro sitio, o sea a propuestas de viajes, estadías, tours, presupuestos personalizados y reservas.
2. Dichos tratamientos podrán ser materializados utilizando soportes en papel o informáticos y/o telemáticos.
3. La provisión de datos es obligatoria para que la comunicación de los datos del usuario de nuestros servicios nos permita contactarlo por e-mail, teléfono o fax para darle todas las informaciones solicitadas en relación al servicio. La negativa a proveer tales datos podría comportar la imposibilidad de dar las informaciones solicitadas.
4. Los datos podrán ser comunicados a terceros (estructuras hoteleras y de estadía en general, sociedades de alquiler de autos o servicios de transfer en autobuses, compañías aéreas, guías y acompañantes, etc), para los cuales el conocimiento de los datos personales resulte necesario o bien funcional a la ejecución de los servicios solicitados.
5. El titular del tratamiento es Solanda Tours & DMC, con sede en via Portavecchia 14, I-70043 Monopoli (BA) - Italia.
6. El responsable del tratamiento es Francesca Romana Dicecca, representante legal de Solanda Tours & DMC.
7. En todo momento el usuario del presente sitio web y cualquier cliente nuestro podrá ejercer sus derechos respecto del titular del tratamiento, según el art. 7 del D. Lgs. 196/2003, de los cuales para su comodidad, puede tomar visión.

### **3) Derecho de acceso a los datos personales y otros derechos según el artículo 7 D. Lgs. n. 196/2003**

1. El interesado tiene el derecho de obtener la confirmación de la existencia o no de los datos personales que lo comprenden, aún cuando no estuvieren todavía registrados, y su comunicación en forma inteligible.
2. El interesado tiene el derecho de obtener la indicación:
  - a) del origen de los datos personales;
  - b) de las finalidades y modalidades del tratamiento;
  - c) de la lógica aplicada en caso de tratamiento efectuado con el auxilio de instrumentos electrónicos;
  - d) de los datos identificativos del titular, de los responsables y del representante designado de acuerdo al artículo 5, apartado 2;
  - e) de los sujetos y de las categorías de sujetos a los cuales los datos personales pueden haber sido

comunicados o que pueden tomar conocimiento en calidad de representante designado en el territorio del estado, de responsables o encargados.

3. El interesado tiene el derecho de obtener:

- a) la actualización, la rectificación o bien, cuando hay interés, la integración de los datos;
- b) la cancelación, la transformación en forma anónima o el bloqueo de los datos tratados en violación a la ley, comprendidos aquellos de los cuales no es necesaria la conservación en relación a los objetivos para los cuales los datos fueron recogidos y sucesivamente tratados;
- c) la certificación de que las operaciones relativas a las letras a) y b) fueron puestas en conocimiento, también en lo que hace al contenido, a aquellos a quienes los datos fueron comunicados o difundidos, excepto el caso en que tal cumplimiento se torne imposible o comporte el empleo de medios manifiestamente desproporcionados respecto al derecho tutelado.

4. El interesado tiene derecho de oponerse en todo o en parte:

- a) por motivos legítimos al tratamiento de los datos personales que lo comprende, siempre que sean pertinentes al objetivo de la recolección;
- b) al tratamiento de datos personales que lo comprendan a los fines de envío de material publicitario o de venta directa para el cumplimiento de investigaciones de mercado o de comunicación comercial.

#### **4) Cookies**

Ningún dato personal de los usuarios viene tomado por el sitio.

1. No se usan cookies para la transmisión de informaciones de carácter personal.

Solanda Tours & DMC dispone únicamente de los datos derivados de los protocolos generados por el server sobre el cual el sitio está registrado. Tales protocolos contienen sólo datos estadísticos anónimos, como por ejemplo el elenco de las páginas visitadas, los tiempos y horarios de visita y el tipo de browser utilizado.

Solanda Tours & DMC usa estos datos con fines personales internos y de todas maneras se compromete a no poner tales datos en ninguna relación las personas que visitaron el sitio.

2. Los datos personales, obligatoriamente solicitados para entrar en el área reservada de nuestro sitio web, son funcionales a la concesión del permiso por parte de Solanda Tours & DMC de conocer todos los detalles de nuestros tours y propuestas vacacionales.

Para cualquier información es posible dirigirse al responsable del tratamiento de datos personales, escribiendo a: [francesca.dicecca@solanda.it](mailto:francesca.dicecca@solanda.it)

### **Tutela de los menores**

Solanda Tours & DMC está contra toda forma de abuso de menores.

Garantiza que su sitio web no contiene y no hace referencia a ningún contenido que pueda molestar o lesionar a los menores. La navegación en el sitio web [www.solanda.it](http://www.solanda.it) es libre en todas sus secciones, aunque invitamos de todas maneras a los padres de niños y jóvenes a transcurrir el tiempo con ellos mientras estén on line y a participar de las actividades que nuestras propuestas ofrecen a los navegantes más jóvenes.

### **Comunicación obligatoria según art. 17 Legge n. 38/2006**

Estamos obligados a precisar o recordar que la ley italiana castiga con la pena de reclusión los delitos inherentes a la prostitución y la pornografía de menores, cometidos en Italia o en el exterior.